

Schagen Informatiesteunpunt.

Bij alle werkzaamheden inzake profileren naar instanties toe, en m.b.t. mensen die belangen hebben voor hulp, gaat het allemaal goed. Maar er is een ketenorganisatie die genaamd ISD = Intergemeentelijke Sociale dienst. Gegeneerd door de omliggende gemeenten van Schagen, zoals Harenkarspel en Zijpe en Niedorp en tot aan de grens met Den Helder in het ISD vertegenwoordigd zitten met hun sociale diensten. Die ISD kent een zeer bureaucratische werkwijze en zeer trage afhandeling m.b.t. schuldregelingen die zij zgn. minnelijk willen oplossen, maar waar weinig tot niets van terecht komt. Zodat die mensen toch aan afbetalingen zitten gebakken met alle consequenties van dien. Plus dat zij als ISD de samenwerking met ISP bagatelliseert, dit is onaanvaardbaar en daar zal ISP-velmedewerkster ook bemiddelende wegen voor benutten; om zo mogelijk tot erkenning van de goede naam van het ISP die al meer dan 15 jaar bestaat, te komen.

In week 34 komt er dan ook een zeer groot redactioneel stuk m.b.t. het profileren van het ISP in alle huis-aan-huis-bladen, die er van Haarlem in heel NH en Noordkop en West Friesland tot aan de grens met Den Helder verschijnen, te staan. Terwijl alle andere organisaties en hulpverlenings- en Overheidsinstellingen wel een goede band met het ISP hebben, zo hoop ik als ISP-velmedewerkster dit op te lossen, en dat de contacten naar de gemeente Schagen zullen verbeteren. Het ISP is een zeer goede keten organisatie en zoekt altijd samenwerking om de hulpvrager beter te ondersteunen m.b.v. het ISP naar andere ketenorganisaties in de hulpverlening die d.m.v. werkdruk en bureaucratische werkwijze afstand creëren naar de hulpvrager, die het ISP weer op de weg brengt naar herstel. Klanten zijn wel blij met ons dat is de laatste tijd in NH al gebleken. Voor reacties en bemoedigingen en zeker ook voor vragen om informatie en steun staat mw. Coby Verbeek bc. altijd open.

Mail naar coby@informatiesteunpunt.nl of bel 06 22267326.