

Praatpapier de kracht van het Zelfdoen, een analyse van het ISP

Maria Montessori zei: “leer mij het zelf te doen!” . Dit is binnen het ISP vertaald met “De kracht van het zelfdoen”. De praktijk van het ISP laat zien dat dit in vele gradaties kan plaatsvinden. Mensen hebben soms weinig begrip van de Nederlandse taal, of zijn beperkt in hun verstandelijke vermogens. Dit beperkt dan hun Zelfredzaamheid. Soms vraagt op haar beurt de regelgeving van de overheid ook zoveel van de mens, dat zij het soms gewoon niet begrijpen.

Het ISP is een zeer flexibele en ongebonden organisatie, die op de diverse niveau's van zelfredzaamheid en eigen kracht kan inspelen. De ervaringsdeskundige en ook professionele medewerkers weten hoe een mens zich voelt in de misère van de klanten op het moment dat zij binnenkomen bij het ISP.

Onderscheiden kan worden: de mate van zelfredzaamheid en Eigen Kracht tegenover beperkte mogelijkheden

Mate van zelfredzaamheid en Eigen Kracht aan de hand van enkele voorbeelden

1. Mensen die zichzelf zelf heel goed kunnen redden, maar opeens tegen een probleem oplopen waar zij even geen raad mee weten.
Hier biedt het ISP een luisterend oor, en biedt inzicht in de situatie en (tijdelijke) oplossingsmogelijkheden aan. Vaak is dat al genoeg om de eigen kracht weer te vinden en verder te gaan.
2. Soms worden mensen gehinderd door hun eigen emotionaliteit. Hierdoor zijn zij bij veel instanties niet welkom, maar bij het ISP vinden zij toch een warm onthaal. Het ISP stelt gerust, toont een luisterend oor en probeert te begrijpen wat de klant drijft.
Van daaruit kan de klant dan geassisteerd worden bij de gang naar de instanties. Hierbij stelt de medewerker van het ISP zich terughoudend op en laat de klant zoveel mogelijk zijn/haar eigen wijze van uitleggen.
3. Sommige mensen worden door het ISP bezocht en willen alleen maar menselijk contact, een warm woord, een luisterend oor. De vrijwillige medewerkers van het ISP bieden dat in alle menselijke opzichten. Ook speelt vaak de rol van mantelzorg. Hierbij speelt een vaak meer sturende en bemiddelende rol.
4. Sommige mensen zijn te arm om naar een belastingconsulent te gaan. Dezen doen dan een beroep op het ISP. Van belang is het aanleveren van de juiste documenten door de klant zelf. Onze belastingman legt vervolgens uit wat hij doet. Wanneer hij klaar is doet de klant het op de bus.

Het ISP neemt iedereen serieus, en laat niemand die steun behoeft in de kou staan, indien de klant dit wenst kan de ISP-medewerker bij de uitvoering vertrouwenspersoon zijn voor de klant.

Met deze 4 voorbeelden willen wij laten zien hoe het ISP de regie altijd zoveel mogelijk aan de klant zelf laat door het inzetten op de kracht van het Zelfdoen .

Martien Luijcks